

Algemene Voorwaarden van Grow Opleidingen, Schagen

Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de cursussen van Grow Opleidingen. De voorwaarden zijn voor eenieder toegankelijk en opgenomen op de website van Grow Opleidingen.

1.2 Door het inschrijven voor een cursus geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Grow Opleidingen behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden te wijzigen.

1.3 Grow Opleidingen garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

1.4 Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van schrijffouten. Voor de gevolgen van schrijffouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

1.5 Alle prijzen op de website zijn in Euro's en inclusief 21% BTW.

Persoonlijke Gegevens

2.1 Indien u zich inschrijft voor een cursus bij Grow Opleidingen, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Grow Opleidingen.

Grow Opleidingen houdt zich aan de AVG – Algemene Verordening Persoonsbescherming - en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie ook ons Privacy Reglement.

Copyright en gebruik van afbeeldingen

3.1 Alle afbeeldingen en foto's op de website en in het cursusmateriaal van Grow Opleidingen zijn eigendom van Grow Opleidingen en mogen niet door derden worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming.

3.2 Copyright: niets uit ons cursusmateriaal mag op welke manier dan ook verveelvoudigd, gekopieerd of gebruikt worden zonder schriftelijke toestemming vooraf door Grow Opleidingen op straffe van copyrightscheiding.

Totstandkoming van overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst tot het volgen van een cursus bij Grow Opleidingen komt tot stand door het volledig invullen en toesturen van het inschrijfformulier op de website van Grow Opleidingen.

4.2 Na de inschrijving ontvangt u een bevestiging met een factuur, die uiterlijk 21 dagen voor aanvang van de cursus betaald dient te worden.

4.3 Indien voor een cursus onvoldoende belangstelling blijkt te bestaan is Grow Opleidingen gerechtigd om van het geven van de betreffende cursus af te zien of deze te combineren met een andere cursus. Zij doet hiervan schriftelijk mededeling aan de deelnemers. Er zal altijd getracht worden om in goed overleg een passend aanbod te vinden.

4.4 Indien een cursus geen doorgang vindt wegens onvoldoende belangstelling, wordt de overeenkomst ontbonden door middel van een schriftelijke mededeling van Grow Opleidingen, zonder dat op een der partijen nog enige verplichting rust.

Annuleringsvoorwaarden

De inschrijving kan alleen schriftelijk geannuleerd worden. Binnen 4 weken wordt 50% in rekening gebracht. Binnen 1 week wordt 100% in rekening gebracht. Wij werken volgens de [betalingsvoorwaarden van Medicas](#).

5.1 Annuleren of verplaatsen van de inschrijving voor een cursus kan binnen 14 dagen na de factuurdatum kosteloos. Deze 14 dagen gelden als wettelijke bedenktijd.

5.2 Annuleren langer dan 4 weken voor aanvang: volledige restitutie.

5.3 Annuleren binnen 4 weken voor aanvang: 50% restitutie.

5.4 Annuleren binnen 1 week voor aanvang: geen restitutie.

5.5 Annuleren of verplaatsen kan schriftelijk of via e-mail.

5.6 Indien u niet staat bent de (gehele) cursus te volgen, is dat voor uw rekening en risico. Uiteraard zoeken wij met u naar een gepaste oplossing.

5.7 Indien u verzuimt de factuur tijdig te voldoen, bent u zonder ingebrekestelling een verhoging van €25,00 administratiekosten verschuldigd.

5.8 Eventueel terug te betalen -reeds gedane- betalingen worden binnen twee tot vier weken overgemaakt op een door de cursist aan te geven bankrekening.

Overige rechten en plichten

6.1 Cursisten verplichten zich gedurende de opleiding correct te gedragen en de andere cursisten niet te hinderen en zich te onthouden van ongevraagde demonstraties van andere methoden dan die in de cursus worden onderwezen.

6.2 Cursisten worden geacht melding te maken van de aanwezigheid bij haar/hem van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de docenten, de andere studenten en/of eventuele proefpersonen.

6.3 Cursisten verplichten zich alle informatie, die tijdens een cursus wordt verkregen vertrouwelijk te behandelen, zowel wat betreft de inhoud van de cursus als wel wat betreft personen die bij de cursus aanwezig zijn.

6.4 De uitgereikte informatie -zowel schriftelijk als mondeling- blijft eigendom van Grow Opleidingen. Deze wordt slechts in permanente bruikleen afgegeven en mag niet worden doorverkocht of weggegeven. Het copyright van alle uitgereikte materialen berust bij de opleiding.

6.5 De cursist dient zich te onthouden van acquisitie of wervende uitlatingen voor andere cursussen of trainingen dan die door Grow Opleidingen worden aangeboden.

Grow Opleidingen is bevoegd om een cursist (tijdelijk) de toegang tot c.q. deelname aan de opleiding te ontzeggen, zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op restitutie van betaalde leskosten, indien de cursist zich niet overeenkomstig de hierboven genoemde regels gedraagt.

Aansprakelijkheid

7.1 De cursist is gehouden zelf te (doen) onderzoeken of hij de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid bezit en behoudt om de cursus te volgen. Grow Opleidingen aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. De cursist vrijwaart Grow Opleidingen voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, medecursisten.

7.2 Grow Opleidingen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de cursist of anderszins door de student meegebrachte materialen gedurende de cursus of anderszins verblijf van de cursist in de (les)lokalen van Grow Opleidingen.

7.3 Grow Opleidingen is niet aansprakelijk voor enig letsel dat de cursist overkomt tijdens of in verband met het volgen de cursus, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Grow Opleidingen of haar docenten.

7.4 Grow Opleidingen is zich bewust van de taak om betrouwbare informatie te verzorgen. Niettemin kunnen zij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor drukfouten, tekortkomingen of voor eventuele schade en gevolgen van het gebruik maken van de informatie op de website of cursusmateriaal.

Klachtenregeling

Grow Opleidingen vindt het belangrijk dat cursisten in vertrouwen kunnen leren en tevreden zijn over de aangeboden cursussen. Toch kan het gebeuren dat er een klacht ontstaat, dan probeert Grow Opleidingen naar eer en geweten deze klacht samen met de cursist op te lossen en tot een herstel van vertrouwen te komen. Daarnaast wordt een klacht door ons gezien als een leermoment waardoor we als organisatie kunnen ontwikkelen.

Als je een klacht of opmerking hebt over een docent, een procedure of de ontvangen cursus, is het raadzaam dit direct en open te bespreken met de docent zelf, indien mogelijk. Want dit geeft de mogelijkheid om direct een oplossing te zoeken of eventuele misverstanden recht te zetten. Indien dit niet het geval is kan de cursist een schriftelijke klacht indienen.

- Dien een klacht zo spoedig mogelijk in, dit kan per e-mail of per brief.
- Vermeld de volgende gegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, de cursus die je volgt of hebt gevolgd, datum en tijdstip van de gebeurtenis, over wie en/of wat je ontevreden bent en het doel van je klacht.

Correspondentieadres: info@growopleidingen.nl, Nijverheidsstraat 3, 1741 EL Schagen

- Je ontvangt binnen vijf werkdagen per e-mail een ontvangstbevestiging met betrekking tot de klacht.
- Je klacht wordt vertrouwelijk behandeld.
- In eerste instantie zal getracht worden je klacht door bemiddeling op te lossen.
- Indien de klacht niet door bemiddeling kan worden opgelost dan zal een onderzoek naar de klacht plaatsvinden met gebruikmaking van hoor- en wederhoor. Hierna wordt een beslissing genomen over de klacht.
- Indien de klager het niet eens is met de genomen beslissing van Grow opleidingen al de klacht worden beoordeeld door de KTNO.
- Klachten worden binnen 1 maand afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de cursist hiervan binnen één week in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht. Bovendien moet Grow Opleidingen een indicatie geven wanneer men verwacht uitsluitel te kunnen geven.

- Grow Opleidingen hoeft volgens het Nederlands recht je klacht niet te behandelen als deze gaat over een gebeurtenis die langer dan zes maanden voor indiening van de klacht heeft plaatsgevonden.
- Grow Opleidingen hoeft je klacht niet in behandeling te nemen als deze handelt over een gebeurtenis die, door het instellen van een procedure, aan het oordeel van een rechterlijke instantie is voorgelegd.
- In alle gevallen, ook die buiten de wettelijke kaders en officiële termijnen vallen, zullen we moeite doen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Uiteraard proberen we ook liever te voorkomen dat er in eerste instantie een probleem ontstaat.